



โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงาน
หรือการบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองทรายขาว อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี

๑. ชื่อโครงการ โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๒. หลักการและเหตุผล

ตามมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ซึ่งเป็นกฎหมายที่เป็นที่มาของการปฏิรูประบบราชการเพื่อวางแผนกรอบแนวทางการบริหารราชการไว้ว่า “การบริหารราชการต้องเป็นเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน” และเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามกรอบ ทิศทางและแนวทางการบริหารราชการดังกล่าว จึงได้มีประกาศใช้พระราชกฤษฎีกาฯ โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับบทบัญญัติในหมวด ๕ และ หมวด ๗ โดยให้เป็นหน้าที่ของกระทรวงมหาดไทยดูแล และให้ความช่วยเหลือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองทรายขาว เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้ เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการนั้น และหลักเกณฑ์วิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ดังนั้น การบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล จะประสบความสำเร็จหรือล้มเหลวขึ้นอยู่กับองค์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้างตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งเป็นผู้แปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติจนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี โดยเฉพาะด้านงานบริการ ซึ่งเป็นหนึ่งของระบบการบริการสาธารณะที่ผู้บริหารและพนักงานทุกท่านจะต้องร่วมกันปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากที่สุด เมื่อมารับบริการแล้วเกิดความประทับใจ รวมถึงการลดขั้นตอนการทำงาน ทำให้เกิดความรวดเร็วในการตอบสนองความต้องการของประชาชน อำนวยความสะดวกเพื่องานบริการที่มีคุณภาพทั่วถึง และแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

/จึงเป็นภารกิจ...

จึงเป็นภารกิจหนึ่งในงานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อพัฒนาด้านการแก้ไขปัญหาและข้อบกพร่องในการตอบสนองในความต้องการของประชาชน รวมทั้งเพื่อเป็นการเสริมสร้างความเข้าใจอันดี ทศนคติที่ดีต่อกันระหว่างผู้ให้บริการ คือ คณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล กับผู้รับบริการ คือ ประชาชนผู้มาติดต่องานกับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองทรายขาว

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานการบริการประชาชน
๒. เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนที่มาใช้บริการ
๓. เพื่อรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ
๔. เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน

๔. เป้าหมาย

๑. เพื่อลดขั้นตอนในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองทรายขาว ให้สั้นลง
 - ประชาชนในพื้นที่ หมู่ที่ ๑ – ๗ ตำบลหนองทรายขาว
 - พนักงานและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองทรายขาว
๒. ผู้บังคับบัญชาสามารถมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ และการปฏิบัติราชการใด ๆ ไปสู่ผู้ใต้บังคับบัญชาซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้นโดยตรง

๕. วิธีดำเนินการ

๑. แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
๒. ประชุมคณะกรรมการเพื่อสำรวจงานบริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการที่สามารถปฏิบัติได้จริง และพิจารณางานในภารกิจว่าเรื่องใดที่ผู้บังคับบัญชาสามารถมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ หรือการปฏิบัติราชการให้ประชาชนทราบ

๓. ประกาศลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ และประกาศกระบวนการบริการประชาชนที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมอบอำนาจให้รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหรือปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลให้ประชาชนทราบโดยทั่วไป พร้อมทั้งจัดทำแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการให้ประชาชนทราบ

๔. มีระบบการรับฟังข้อร้องเรียนหรือมีการสอบถามจากภาคประชาชน และนำผลดังกล่าวมาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

- สายตรงถึง นายก อบต. โทร. ๐๙๖-๐๙๖๓๓๐๐
- สายตรงถึง รองปลัด อบต. โทร. ๐๘๘-๙๔๖๙๒๕๙
- โทรศัพท์องค์การบริหารส่วนตำบลหนองทรายขาว โทร. ๐๓๖-๗๗๑๔๒๓
- ผู้รับฟังความคิดเห็น
- อินเทอร์เน็ต www.nongsaikaow.go.th
- ไปรษณีย์ ๑๗๔ หมู่ที่ ๔ ตำบลหนองทรายขาว อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี ๑๕๑๑๐

๕. รายงานผลการปฏิบัติงานความคิดเห็น และอุปสรรคต่าง ๆ ให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลและผู้บริหารทราบ

/๖. สถานที่...

๖. สถานที่/ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๐ เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๗ ณ ที่ทำการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองทรายขาว อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี

๗. หน่วยงานรับผิดชอบ

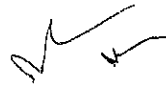
สำนักปลัด / กองคลัง / กองช่าง / กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการ และมีความพึงพอใจใน
การให้บริการของเจ้าหน้าที่
๒. การปฏิบัติราชการมีความคล่องตัว และบุคลากรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน
๓. การปฏิบัติราชการมีความสอดคล้องกับนโยบายปฏิรูประบบราชการ
๔. ทำให้ภาพลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองทรายขาว เปลี่ยนไปในทิศทางที่ดีขึ้น
และทำให้ประชาชนมีความศรัทธาต่อคณะผู้บริหารมากยิ่งขึ้น

๙. ผู้เขียนโครงการ

ลงชื่อ



ผู้เขียนโครงการ

(นางสิริจิต สุขปัญญา)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

๑๐. ผู้เสนอโครงการ

ลงชื่อ



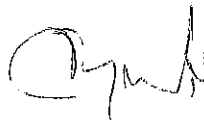
ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวอมลรัตน์ เทียงทิศ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองทรายขาว

๑๑. ผู้เห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ



ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายสมิตร บุตรศรี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองทรายขาว รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองทรายขาว

๑๒. ผู้อนุมัติโครงการ

พันตำรวจเอก

ลงชื่อ



ผู้อนุมัติโครงการ

(ธนศักดิ์ ปานแยม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองทรายขาว

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชนและกำหนดผู้รับผิดชอบ
แต่ละขั้นตอนของสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองทรายขาว



